

Talleres formativos en alfabetización digital de personas mayores



PROYECTO “RENACER DIGITAL”

Misión: Hacer nuestro mundo más humano impulsando un desarrollo digital inclusivo.

Visión: Ser parte activa de una sociedad más justa en la que las personas puedan desarrollar todo su potencial, utilizando la fuerza transformadora de lo digital.

Desde el Área de acción social y Voluntariado trabajamos para facilitar la adopción digital para los nuevos colectivos vulnerables, con el fin de que puedan aprovechar todas las oportunidades que ofrece esta nueva era.



¿Cuáles son los objetivos de la formación?



- Mejorar el nivel de autonomía digital de las personas mayores siguiendo la metodología de formación de formadores.
- Contribuir al envejecimiento activo y saludable.
- Disminuir el nivel de brecha digital del colectivo.
- Capacitar a personal técnico que trabaja habitualmente con personas mayores para que puedan programar y realizar talleres prácticos de alfabetización digital.
- Conectar a las personas mayores con sus familiares a través de la tecnología.

¿Qué te puede aportar Renacer Digital?

- Desarrollar en las personas mayores con las que trabajas, nuevas habilidades para que puedan convertirse en ciudadanos digitales de pleno derecho.
- Conocer nuevas formas de trabajar la independencia y la autonomía con el colectivo de personas mayores.
- Descubrir el potencial de la tecnología para mejorar la calidad de vida de las personas mayores.



Contenidos y Temporalización de la Formación para Personal del Centro

❖ Opción 1:

El personal del centro realizará **2 horas totales de formación**, y contará con los **materiales** de 4 itinerarios formativos diferentes para impartirla a su vez a los mayores participantes asignados por cada centro.

Desglosado de la siguiente forma.

- **Formación online (2 horas):** entre el formador **voluntario** de Fundación Telefónica y el **personal técnico asignado** en cada centro de mayores.
- **Material didáctico** para facilitar la posterior formación de los mayores: manuales, cuaderno de ejercicios, guías. El material entregado servirá de soporte a la formación en cascada que los trabajadores de la residencia impartirán a través de los programas de trabajo **a los residentes y usuarios de centro de día**, teniendo una equivalencia de 5,5 horas.



Contenidos y Temporalización de la Formación para Personal del Centro

❖ Opción 2:

Un taller online del formador voluntario de Fundación Telefónica para las familias del centro interesadas, sobre conexiones intergeneracionales online, en jornadas formativas de duración variable en función de las necesidades(1-2 horas).

Desglosado de la siguiente forma.

- **Formación online (1-2 horas):** intervención online del formador voluntario de Fundación Telefónica **para las familias interesadas.**
- **Material didáctico** para facilitar la posterior formación de los mayores: manuales, cuaderno de ejercicios, guías. El material entregado servirá de soporte a la formación en cascada que los familiares impartirán a sus mayores, teniendo una equivalencia de 5,5 horas.



Itinerario 1: “Mi teléfono”

Conocer las partes y acciones más básicas del teléfono móvil, es fundamental para poder tener las primeras tomas de contacto con una mirada positiva. En este bloque las personas mayores podrán conocer algo más de sus dispositivos móviles independientemente de la marca de dispositivo que tengan.



- **Estructura** de un smartphone: botones, encendido y apagado
- **Iconos básicos:** Home, aplicaciones, retroceso, ajustes, acceso directo de notificaciones.
- **Conectarse a internet y a una red wifi**
- **Ajustes**
- **Personalización** del terminal
- **Aplicaciones:** descarga, instalación y desinstalación de apps.
- **Copia de seguridad y nube**
- Cámara y galería

Itinerario 2: “Lo que no sabes de WhatsApp”

WhatsApp sigue siendo **la aplicación de redes sociales dominante en España**. Con una frecuencia de uso de varias veces al día de un 70%. **A partir de los 65 años es la aplicación más utilizada. En este bloque aprenderán a manejar la aplicación con soltura, seguridad y sepan, además que sí y que no deberían hacer**



- Iconos Básicos y **cómo funciona**
- **Privacidad**
- **Personalización**
- **Copia de seguridad**
- **Gestión de notificaciones**
- **Llamada y videollamadas**
- **Micrófono y contactos**
- **Lo que no debes hacer:** *Ciudadanía digital, Netiqueta y Seguridad*

Itinerario 3: “Tu día a día más ágil con el móvil”

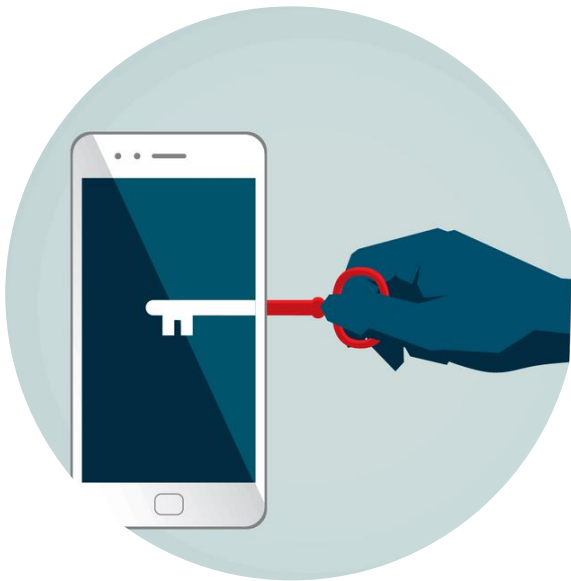
Hacer una búsqueda en Internet para resolver una duda, preparar un viaje, realizar un trámite bancario sin hacer colas en la sucursal, organizar el calendario nos permite descubrir cómo aprovechar toda la capacidad del móvil para ayudarnos en nuestro día a día. Pero para ello, **se debe aprender y romper la barrera del miedo**. En este bloque **conocerán muchas de las ventajas de utilizar la tecnología del móvil en su vida cotidiana**.



- Navegar y **buscar en internet**
- **Códigos QR**
- **Cita Sanitaria de tu Comunidad Autónoma**
- **Aplicaciones de Banca**
- **Contactos y calendario**
- **Google Maps**
- **Comprar en Amazon**

Itinerario 4: “Ciberseguridad básica”

Aunque suponga un reto en su uso, las tecnología e internet son un gran avance que nos facilitan actividades como encontrar información o comunicarnos. Pero hay que ser consciente que **el uso de internet también trae nuevas amenazas** o situaciones que en mayor o menor medida **implican un riesgo**. En este bloque conocerán **la importancia de proteger el dispositivo, cómo navegar por internet de forma segura y cómo identificar ataques y amenazas**.



- Contraseñas
- Proteger el dispositivo
- Actualizaciones del sistema operativo
- Actualizaciones de las aplicaciones
- Copia de seguridad
- Identificación de estafas
- Fake News

Materiales disponibles

Material de Aula

Presentación y ejercicios con todo el contenido de cada uno de los 4 bloques para **realizar la sesión formativa con el personal técnico** de cada centro.

Guía didáctica

Guía didáctica completa para **conocer cómo impartir cada uno de los conceptos.**

Materiales para las personas mayores

Cuadernillo para el alumno (*hasta 10 participantes por sesión*) **en formato Android e IOS:** material para entregar al alumno para autoconsumo, que incluye **todos los contenidos que se han trabajado en la sesión, para que pueda consultarlo y seguir aprendiendo.**

fundaciónfdi

PROYECTO



RENACER
DIGITAL



Fundación
Telefónica

renacerdigitaltelefonica@fundacionfdi.org